

Offre d'emploi

CHARGE.E DE SECTEUR

(AGENCE DU CHAPERON VERT - CDI)

Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans cinq communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur valdevy.fr

Le poste :

Le.la Chargé.e de Secteur est un des acteurs majeurs de la qualité de service rendu aux locataires. Sous l'autorité du.de la Responsable d'Agence, il.elle assure au quotidien la gestion technique et patrimoniale d'environ 850 logements (gestion de la réclamation, entretien, maintenance courante, propreté et sécurité). Il.elle assure le suivi des sollicitations/réclamations des locataires. Il.elle anime et accompagne une équipe de personnels de proximité. Le.la Chargé.e de secteur travaille en transversalité. Le poste implique un encadrement des personnels de proximité et le déplacement sur les sites dont il.elle a la charge.

Missions principales :

- Manager, organiser et animer une équipe de proximité
- Veiller à la maintenance et à la sécurité du patrimoine
- Participer activement aux relations avec les locataires
- Conduire des projets d'amélioration des sites
- Commander les travaux, réaliser les engagements sur l'ERP métiers et assurer le suivi des prestataires
- Suivre le budget alloué
- Effectuer des EDL entrant/sortant et chiffrer la remise en état des logements vacants

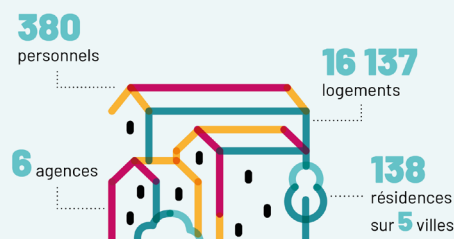
Savoirs :

- Techniques de prévention et de résolution de conflits (avancé)
- Procédures de sécurité des locaux résidentiels (avancé)
- Ecosystème du logement social et des acteurs locaux (intermédiaire)
- Connaissance des procédures et marchés

Savoir-faire :

- Savoir détecter les anomalies des bâtiments
- Capacité d'initiative et force de proposition
- Capacité à arbitrer et prendre des décisions
- Capacité à rendre compte à sa hiérarchie
- Comprendre les attentes des locataires

Valdevy en chiffres



Savoir être :

- Rigueur et méthode
- Qualité d'écoute, sens du contact, empathie
- Capacité à travailler en transversalité
- Adaptabilité et réactivité
- Force de proposition

Le.la candidat.e :

- Diplôme : BAC +2
- Expérience d'une année minimum dans un poste similaire
- Permis B obligatoire

Avantages :

- CDI, tps plein, 37h30, 13 RTT + 35 j. de congés + CET
- 1 j. de télétravail / sem. possible, après 6 mois
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement

Localisation :

Gentilly (94), Ile-de-France

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, CV et prétentions salariales à : recrutement@valdevy.fr