

Valdevy obtient la certification ISO 9001

Consécration de sa démarche qualité, Valdevy obtient la certification ISO 9001 ! Délivrée par l'Afnor pour son système de management de la qualité, cette certification concerne la gestion locative (location de logements sociaux et de locaux commerciaux), la gestion de la relation locataires ainsi que la gestion (l'entretien, la réhabilitation) et le développement de notre patrimoine immobilier. Cette certification vient reconnaître le travail engagé par Valdevy pour structurer ses pratiques, renforcer la qualité de ses services et inscrire l'amélioration continue au cœur de son fonctionnement.

Cette certification est le résultat d'un travail mené collectivement par les équipes. Elle reflète les actions engagées ces dernières années pour harmoniser nos pratiques, renforcer la transversalité entre les services et améliorer nos modes de fonctionnement, avec un objectif commun : mieux répondre aux attentes de nos locataires.

Pour Antonin Cois, président de Valdevy « Cela peut sembler un peu "techno" mais en réalité il s'agit d'abord de pratiques d'amélioration continue : partir du terrain pour identifier les dysfonctionnements et mettre en place des actions correctives, apprendre à mieux anticiper les risques et vulnérabilités pour améliorer la résilience de l'office et faire face aux crises. L'enjeu est de rendre Valdevy meilleure pour les locataires, en s'appuyant sur des faits mesurés comme la mesure de la satisfaction locataire et son évolution, ou d'autres indicateurs de pilotage. »

L'obtention de cette certification marque une étape importante dans notre démarche qualité. Elle reconnaît le travail accompli et les efforts de chacun pour structurer nos pratiques et inscrire l'amélioration continue dans notre quotidien. Cette certification nous engage à poursuivre nos efforts. Pour la conserver, nous devons continuer à faire vivre cette démarche au quotidien : partager les bonnes pratiques, proposer des améliorations, renforcer la coopération entre les services et maintenir un haut niveau de qualité dans nos activités.

À propos de Valdevy

Valdevy est un Office public de l'habitat présent à Arcueil, Cachan, Gentilly, Villejuif et Vitry-sur-Seine, il assure la gestion, l'entretien, la réhabilitation et le développement d'un patrimoine de près de 17 000 logements et œuvre chaque jour pour garantir un logement de qualité, accessible et durable à ses locataires.