

Offre d'emploi

Responsable Tranquillité, Sécurité et Médiation Sociale (Arcueil – CDI)

Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans six communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Kremlin-Bicêtre, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur valdevy.fr

Valdevy en chiffres



Le poste :

Rattaché.e au.à la Directeur.trice Général.e Adjoint.e Habitants & Territoires, le.la Responsable Tranquillité, Sécurité et Médiation Sociale travaille en transversalité avec les acteurs locaux internes et externes pour assurer la tranquillité et la sécurité des sites. Il.elle travaille en lien avec les partenaires et les habitants du territoire pour améliorer la tranquillité et la sécurité des quartiers. Pour cela, il.elle participe au développement d'une dynamique partenariale locale en lien avec les acteurs institutionnels, associatifs et les équipes de proximité dans le cadre du rôle de l'Office en matière de prévention

Ce poste implique d'encadrer une équipe opérationnelle (2 Chargé.e.s Tranquillité et Sécurité et 2 Chargé.e.s de Médiation Sociale) en organisant, en gérant les priorités du service et en mettant en place les outils de suivi et de reporting des activités.

Missions principales :

- Troubles de voisinage de niveau 2
- Troubles à la tranquillité résidentielle (dégradations, incivilités...)
- Prévention et médiation sociale
- Actions et réunions partenariales locales
- Développer le lien avec les habitants

Savoirs :

- Technique de prévention et résolution de conflits
- Procédures de sécurité dans les locaux résidentiels
- Ecosystème du logement social et des acteurs locaux

Savoir être :

- Diplomatie et écoute
- Relationnel humain et partenarial
- Résistance au stress et sérénité
- Calme, fermeté et empathie
- Autonomie
- Persévérance

Savoir-faire :

- Techniques de gestion des conflits
- Développer et entretenir des partenariats
- Définir et piloter une stratégie opérationnelle
- Comprendre les besoins et les attentes des locataires
- Assurer le reporting de son activité

Le candidat :

- Formation Bac+3/4 avec une expérience à un poste similaire dans l'environnement de l'Habitat social

Avantages :

- CDI, temps plein, 37h30
- 35 j. de congés + 14 RTT
- Statut cadre
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement
- Compte Epargne Temps
- Rémunération selon profil

Localisation :

- Département / Région : France, Ile-de-France, Val de Marne (94)

Lieu : Arcueil, déplacement dans le Val de Marne

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, CV et prétentions salariales à :

recrutement@valdevy.fr