

# Un nouveau Service pour améliorer l'accueil téléphonique et la satisfaction des locataires

**A partir du 4 novembre Valdevy fait évoluer son organisation et lance son tout nouveau Service Relation Locataires. Pensé comme un véritable moteur dans la relation entre l'organisme et ses locataires, ce service prend désormais en charge les appels via un numéro unique, avec un objectif clair : renforcer la qualité de service et améliorer l'accompagnement au quotidien.**

## Un numéro unique pour une relation téléphonique simplifiée

Pour toute demande ou question, les locataires doivent désormais composer le numéro unique : 01 72 69 54 02. Derrière ce numéro se trouve une équipe de 10 conseillers locataires, dont la mission est d'informer, d'orienter et d'assurer la liaison avec les autres services internes le cas échéant. Grâce à ce dispositif centralisé, chaque appel bénéficie d'une prise en charge homogène, réactive et tracée.

Le service vient renforcer l'action des agences et des personnels de proximité, qui continuent d'accueillir les locataires au plus près de chez eux.

## Un parcours de formation complet

Pour garantir un service efficace dès son lancement, Valdevy a mis en place un parcours de formation complet pour ses conseillers : ateliers métiers, immersions sur le terrain (sur sites et en agences), visite de logement pédagogique. Le Service Relation Locataires est désormais pleinement opérationnel, et les premiers appels sont déjà pris en charge par une équipe motivée et engagée.

## Un projet d'envergure, fruit d'une mobilisation collective

La création de ce service stratégique a mobilisé l'ensemble des services internes : dans une dynamique de collaboration, d'engagement collectif et d'efficacité opérationnelle. Ce projet témoigne de la volonté de Valdevy de continuer d'innover pour améliorer la qualité du service pour les locataires.

**Contact presse :** Karine Pardieu • [k.pardieu@valdevy.fr](mailto:k.pardieu@valdevy.fr) • 06 26 60 14 34