

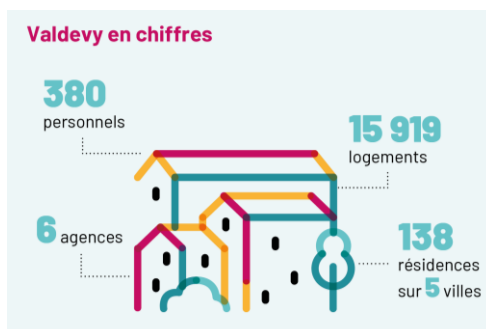
Offre d'emploi

Chargé.e relations locataires

(Agence VILLEJUIF – CDI)

Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans six communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Kremlin-Bicêtre, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur valdevy.fr



Le poste :

Le·la Chargé.e relations locataires (CRL) accompagne les locataires dans la vie de leur bail, de la signature du bail en agence à l'enregistrement du congé locataire.

Il.elle prépare le contrat de bail et le fait signer au locataire entrant en veillant à réduire les délais de vacance locative en lien avec les Chargé.e.s de secteur.

Sous l'autorité du·de la Responsable d'Agence, le·la CRL assure l'ensemble des missions liées à la gestion de la vie du bail, veille à la mise à jour du dossier du locataire et/ou de la base de données avec les informations fournies, traite les demandes de transfert de bail (décès et abandon de domicile) et de baux glissants, vérifie la bonne imputation de l'APL et enregistre le congé émis par le locataire. Il.elle assure la qualité de la relation locataire en transversalité avec les équipes de la Maîtrise d'ouvrage et Patrimoine et de la direction Financière et comptable.

Missions principales :

- Assurer la mise en place administrative et signature du bail et documents annexes
- Accompagner les locataires tout au long de la vie du bail
- Répondre aux sollicitations locataires
- Traiter les demandes de transfert de bail et baux glissants
- Enregistrer le congé émis par le locataire, en accuser réception, et informer les personnels concernés par le départ d'un locataire

Savoirs :

- Parfaite maîtrise de la réglementation liée aux contrats de bail, de l'enregistrement au congé locataire

Savoir être :

- Rigueur et méthode
- Sens des relations humaines
- Capacité à travailler en transversalité
- Adaptabilité et réactivité
- Qualité d'écoute
- Esprit d'équipe

Savoir-faire :

- Gérer des échéances et obligations multiples à respecter sur le plan réglementaire

Le candidat :

- BTS Professions immobilières
- Expérience souhaitée

Avantages :

- CDI, temps plein, 37h30
- 35 j. de congés + 14 RTT
- Télétravail possible selon métier
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement
- Compte Epargne Temps
- Rémunération selon profil

Localisation :

- Département / Région : France, Ile-de-France, Val de Marne (94)
- Lieu : Villejuif

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, CV et prétentions salariales à :

recrutement@valdevy.fr