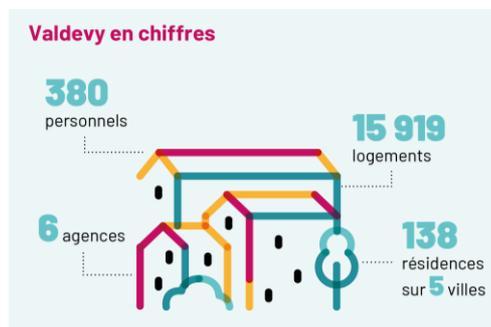


Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans cinq communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur valdevy.fr



Le poste :

Sous l'autorité du DGA Habitants et Territoires, le.la Responsable d'Agence pilote le service de proximité offert aux locataires sur son territoire. Il.elle est responsable du suivi de la réclamation et garant.e de la satisfaction du locataire en termes de gestion locative, technique, entretien et propreté. Son travail implique une transversalité avec l'ensemble des équipes de l'Office pour assurer la sécurité des biens et des personnes. Il.elle représente l'Office auprès des habitants, collectifs de locataires, élus et partenaires locaux sur son territoire.

Il.elle est responsable du fonctionnement optimisé de l'agence et des résultats mesurés par les indicateurs.

Le poste comporte une activité d'encadrement et nécessite le pilotage d'une équipe aux profils multiples.

Il.elle est susceptible d'effectuer des astreintes dans le cadre de la procédure définie.

Missions principales :

- Piloter l'équipe de l'agence
- Elaborer et piloter le budget de l'agence
- Assurer le suivi des principaux indicateurs de l'activité de l'agence
- Piloter les tâches de gestion locative décentralisées, techniques, d'entretien, et de propreté, dévolues à l'agence
- S'assurer du bon accueil du locataire
- Assurer le dialogue avec les représentants des locataires
- Représenter l'Office auprès des partenaires et instances locales
- S'assurer de la sécurité des biens et des personnes
- S'assurer de la qualité de service rendu et du respect des engagements pris auprès des locataires

Savoirs :

- Connaissance de l'écosystème du logement social et de sa réglementation
- Maîtrise des techniques de management
- Maîtrise de la gestion budgétaire, des procédures et règles des marchés publics

Savoir-faire :

- Capacité à identifier les priorités et à animer un collectif de travail
- Capacité à travailler en transversalité

Savoir être :

- Capacité à fédérer et animer
- Rigueur de gestion et sens de l'organisation
- Adaptabilité, réactivité et esprit d'initiative
- Ecoute, disponibilité

Le.La candidat.e :

- Expérience similaire dans le secteur du logement social d'un an minimum
- Permis B nécessaire

Avantages :

- CDI, tps plein, 37h30, 13 RTT + 35 j. de congés + CET
- 1 j. de télétravail / sem. possible, après 6 mois
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement
- Rémunération selon profil
- Statut : Cadre

Localisation :

Val de Marne (94), Ile-de-France

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, CV et prétentions salariales à : recrutement@valdevy.fr