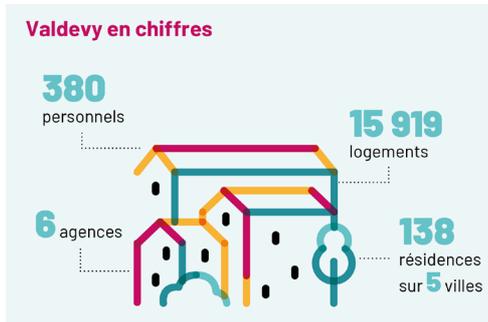


Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans cinq communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur valdevy.fr



Le poste :

Au sein de la Direction Habitants et Territoires (DHT), rattaché.e à une Agence et sous l'autorité hiérarchique du.de la Chargé.e de secteur, le.la gardien.ne constitue le lien privilégié entre l'OPH et les locataires. Il.elle officie en loge (individuelle ou groupée), se doit de travailler en transversalité avec l'ensemble des services. Son poste implique une certaine polyvalence. Il.elle est garant de la qualité de service rendu au locataire.

Missions principales :

- Assurer l'accueil des locataires, conseiller, orienter vers les services compétents (loyers, assurances, sinistres)
- Assurer la propreté et l'entretien courant de la résidence incluant de petites réparations,
- Garantir la tranquillité et la sécurité des locataires (respect du règlement intérieur)
- Contrôler l'intervention des prestataires et signaler les problèmes de maintenance,
- Saisir les réclamations sur l'ERP métier, prendre les rendez-vous avec les prestataires, relancer si besoin, contrôler la prestation,
- Effectuer l'enlèvement des ordures ménagères et l'entretien des abords,
- Gérer en première instance les conflits de voisinage,
- Assurer l'affichage dans la résidence.

Le.La candidat.e :

- Diplôme CAP ou équivalent
- Expérience similaire dans le secteur d'activité de 12 mois minimum
- Permis B obligatoire

Savoir-faire :

- Faire respecter le règlement intérieur et les règles de sécurité,
- Comprendre les besoins et les attentes des locataires,
- Capacité à gérer les conflits
- Détecter les anomalies des bâtiments,
- Rédaction de rapports pour les supérieurs hiérarchiques.

Savoir être :

- Qualités d'écoute, sens du contact, empathie,
- Capacité à travailler en équipe
- Adaptabilité et réactivité
- Rigueur, discrétion, autonomie.

Avantages :

- CDI, tps plein, 37h30, 13 RTT + 35 j. de congés + CET
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement
- Rémunération : 1 850,18 € bruts mensuels
- Statut Employé

Localisation :

Villejuif (94), Ile-de-France

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, CV et prétentions salariales à : recrutement@valdevy.fr