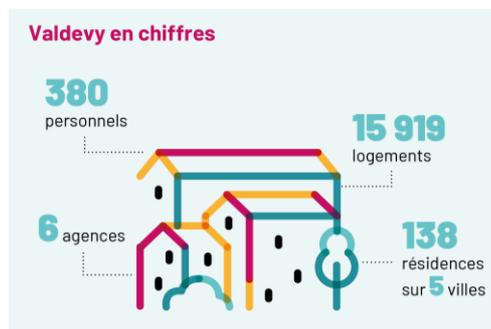


Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans cinq communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur valdevy.fr



Le poste :

Au sein de la Direction Habitants et Territoires (DHT), rattaché.e à une Agence et sous l'autorité hiérarchique du/de la Chargé.e de secteur, le/la gardien.ne constitue le lien privilégié entre l'OPH et les locataires. Il/elle officie en loge (individuelle ou groupée), se doit de travailler en transversalité avec l'ensemble des services. Son poste implique une certaine polyvalence. Il/elle est garant de la qualité de service rendu au locataire.

Missions principales :

- Assurer l'accueil des locataires, conseiller, orienter vers les services compétents (loyers, assurances, sinistres)
- Assurer la propreté et l'entretien courant de la résidence incluant de petites réparations,
- Garantir la tranquillité et la sécurité des locataires (respect du règlement intérieur)
- Contrôler l'intervention des prestataires et signaler les problèmes de maintenance,
- Saisir les réclamations sur l'ERP métier, prendre les rendez-vous avec les prestataires, relancer si besoin, contrôler la prestation,
- Effectuer l'enlèvement des ordures ménagères et l'entretien des abords,
- Gérer en première instance les conflits de voisinage,
- Assurer l'affichage dans la résidence.

Le/La candidat.e :

- Diplôme CAP ou équivalent
- Expérience similaire dans le secteur d'activité de 12 mois minimum
- Permis B obligatoire

Savoir-faire :

- Faire respecter le règlement intérieur et les règles de sécurité,
- Comprendre les besoins et les attentes des locataires,
- Capacité à gérer les conflits
- Détecter les anomalies des bâtiments,
- Rédaction de rapports pour les supérieurs hiérarchiques.

Savoir être :

- Qualités d'écoute, sens du contact, empathie,
- Capacité à travailler en équipe
- Adaptabilité et réactivité
- Rigueur, discrétion, autonomie.

Avantages :

- CDI, tps plein, 37h30, 13 RTT + 35 j. de congés + CET
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement
- Rémunération : 1 850,18 € bruts mensuels
- Statut Employé

Localisation :

Gentilly (94), Ile-de-France

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, CV et prétentions salariales à : recrutement@valdevy.fr