Val&Vous

#08

Avril 2025

P. 03

À LA UNE

Retour sur l'enquête de satisfaction : vos avis comptent !

P. 05

REGARDS CROISÉS

L'Unité mobile

P. 11

BD

Une aventure de Valérie Devy // Réclamations

VALDEVY

Office Public de l'Habitat

Édito

MADAME, MONSIEUR, CHER.E.S LOCATAIRES,

Une grande enquête de satisfaction a été menée en septembre dernier, auprès d'un panel représentatif de 1500 locataires. Je voudrais les remercier chaleureusement d'avoir pris le temps d'y répondre.

Nous avons entendu vos retours, exprimés dans l'enquête de satisfaction comme dans nos échanges de terrain. Des délais trop longs pour traiter vos demandes, un suivi insatisfaisant des interventions, une propreté des espaces communs encore perfectible, des hausses de charges pesant sur votre quotidien, des questions persistantes sur la tranquillité résidentielle et la maintenance des équipements collectifs... Soyez certain que vos préoccupations font l'objet de toutes nos attentions.

Depuis la création de Valdevy, nous avons traversé avec vous une période de transition exigeante, née de la fusion de plusieurs offices publics de l'habitat. Cet enjeu de structuration, bien que nécessaire pour renforcer la gestion et la défense du logement social, a généré des dysfonctionnements et des attentes légitimes de votre part.

Ces difficultés, répandues dans le monde HLM, sont le résultat de plusieurs facteurs : des ressources budgétaires contraintes, avec plus de 32 millions d'euros ponctionnés par l'État depuis 2020 ; des coûts qui explosent, du prix des matériaux de construction à celui de l'énergie ; un modèle de financement du logement social de plus en plus fragilisé, alors même que nos besoins d'intervention sont en hausse.

Mais ces contraintes ne doivent pas nous empêcher d'agir et de faire mieux. Face à ces constats, nous avons bâti un plan d'actions de proximité ambitieux et suivi avec rigueur, pour garantir des améliorations concrètes et visibles dans votre quotidien.

Déjà vous pouvez percevoir des améliorations :

- Un meilleur suivi des réclamations et l'envoi de mails au locataire pour l'informer du suivi de sa demande.
- Une présence renforcée sur le terrain avec 44 recrutements en 2024, un objectif de 1 agent de proximité pour 100 logements.
- Un renforcement du contrôle des prestataires, des travaux importants de réhabilitations ou d'entretien des équipements dans vos résidences.

Améliorer durablement la qualité du service exige une mobilisation constante. Nous savons que la confiance se construit sur des actes et dans la durée. C'est pourquoi nous nous engageons à vous tenir informés des avancées et à poursuivre ce dialogue avec vous.

Le logement social n'est pas qu'une question de gestion, c'est un enjeu fondamental de justice sociale, de dignité et d'égalité. Nous avons la responsabilité de le défendre, de l'améliorer et de le rendre toujours plus accessible, avec vous et pour vous.

Carine Delahaie, Présidente de Valdevy

Sommaire

03. À la une

04. En bref

04. Le saviez-vous ?

05. Regards croisés

06. Près de chez-vous

08. Prenez-soin de vous !

08. C'est l'affaire de tous

09. Pensez-y !

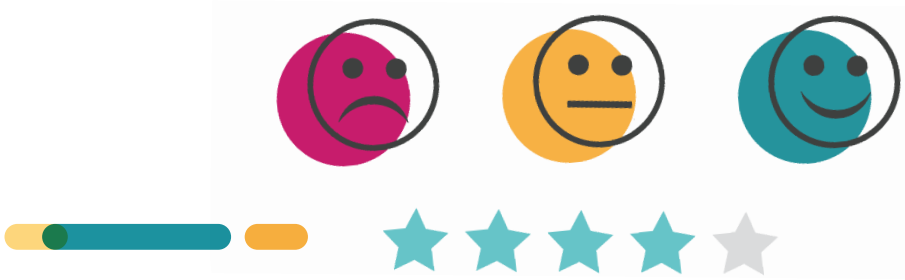
09. Agenda

09. Contacts

10. La parole à vos représentants

11. Jeu concours

À la une



Retour sur l'enquête de satisfaction : vos avis comptent !

Une grande enquête de satisfaction, a été réalisée par téléphone auprès d'un échantillon de 1500 personnes représentatif des locataires de Valdevy du 11 septembre au 4 octobre 2024.

Globalement, vous êtes plus de 67 % satisfaits de votre bailleur, dont 16% de très satisfaits.

Des actions correctives pour une meilleure qualité de service

Les résultats de l'enquête de satisfaction font écho au baromètre de la réclamation, qui mesure depuis fin 2023 la satisfaction des locataires qui ont formulé une réclamation.

Les locataires sont attachés aux services de proximité de Valdevy et à la relation avec leur bailleur. Ils sont également attachés à leur logement, et à la qualité du patrimoine de Valdevy.

Ils attendent des améliorations sur le suivi de leurs demandes, sur les questions de propreté, notamment en parties communes extérieures.

Un plan d'action « qualité de service en proximité » a été lancé afin d'apporter des actions correctives.

Parmi les actions menées, la formation du personnel de proximité sur la réclamation est un axe fort : meilleure qualification des demandes et de leur urgence, meilleur diagnostic technique.

Les exigences sur les prestations externes ont d'ores et déjà été ajustées, par exemple en introduisant des délais d'intervention plus serrés ou en astreinte, pour garantir un meilleur suivi sur l'ensemble du patrimoine.

Votre gardien/chargé d'accueil est au centre de la relation prestataire-locataire. Ainsi, un contact est prévu avec vous après l'intervention technique d'un prestataire à votre domicile. Il effectue également un contrôle hebdomadaire de la prestation ménage, suivi si besoin de convocation des entreprises lors des défaillances. Une enquête de satisfaction sera réalisée tous les ans. Votre avis compte et aide Valdevy à s'améliorer.

84 % de satisfaction pour l'accueil des locataires, particulièrement en proximité.

88 % de satisfaction pour l'information et la communication, notamment le magazine locataire.

42 % de satisfaction pour le traitement de la demande. Les locataires attentent une réponse plus rapide et davantage d'information sur le suivi de leur demande. C'est le défi principal à relever pour Valdevy.

66% de satisfaction pour la qualité de vie dans le quartier (34% d'insatisfaits, raisons : le bruit, la propreté, insécurité dans le quartier).

65% de satisfaction pour le fonctionnement des équipements de la résidence (35% d'insatisfaits , raisons : ascenseur, portes du hall d'entrée, éclairage des parties communes, portes de garage et parking)

77% de satisfaction pour le logement. Les points d'attention sont le confort thermique, la superficie et l'insonorisation.

68 % de satisfaction pour le fonctionnement des équipements du logement.

57 % de satisfaction pour la propreté des espaces extérieurs.

67 % de satisfaction pour la propreté des parties communes.

70 % de satisfaction pour la gestion des ordures ménagères, du tri et des encombrants.

En **bref**

Régularisation des charges locatives

Les charges locatives regroupent les dépenses engagées pour l'entretien de votre résidence : eau, chauffage collectif, entretien des parties communes, enlèvement des ordures ménagères… Ces dépenses sont payées sous forme de provisions mensuelles, avec votre loyer.

Lors de la régularisation, Valdevy compare les provisions versées et les dépenses réelles sur une année. Un décompte de charges vous est adressé, puis une facture complémentaire.

Deux situations possibles:

- Si vous avez trop payé, la différence vous sera remboursée.
- Si les dépenses réelles sont supérieures aux provisions, un complément vous sera demandé. En cas de difficultés de paiement, contactez votre Chargée de relation locataires, en agence, afin de mettre en place un échéancier pour le remboursement.

Le même principe est appliqué aux charges d'eau : vous réglez chaque mois des provisions avec votre quittance, puis une régularisation intervient (chaque trimestre dans ce cas).

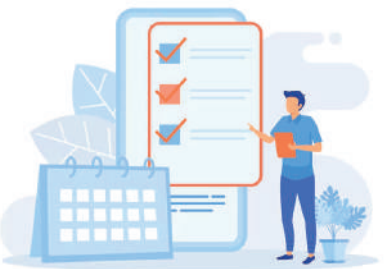
Le *saviez-vous ?*

Du nouveau dans le suivi de la réclamation !

Valdevy améliore le suivi de la réclamation technique. Depuis le mois de janvier, chaque réclamation technique ouverte auprès de votre gardien, de votre agent d'accueil ou de votre agent de proximité déclenche l'envoi de messages par mails au fur et à mesure du traitement de votre demande.

Ainsi, dès l'ouverture de votre réclamation, vous êtes régulièrement informés de son traitement, et ce jusqu'à la clôture du dossier.

Exemples : selon la nature de la réclamation (panne d'équipement, dégâts des eaux, sinistre…), vous serez avertis par mail de la prise en compte de votre demande, de la sollicitation d'une entreprise pour intervention, de la déclaration d'un sinistre auprès de notre assureur, de la date et de l'heure du rendez-vous avec une entreprise… et jusqu'à la clôture de votre demande, une fois celle-ci traitée.



La référence de votre réclamation et l'étape concernée sont mentionnées dans chacun des messages.

Utile : si vous ne l'avez pas déjà fait, pensez à transmettre à votre agence votre adresse mail !

Votre avis nous intéresse : Vous serez contacté à la clôture de votre réclamation, dans le cadre du baromètre de satisfaction. Vous recevrez ainsi un SMS et/ou un mail pour répondre à une courte enquête.

Regards croisés

L'Unité mobile

Afin d'améliorer le cadre de vie des locataires et de garantir un patrimoine bien entretenu, Valdevy a mis en place, en décembre 2024, un service d'intervention rapide : l'Unité mobile.

Ce dispositif, composé de deux agents, a pour mission principale de réaliser de petits travaux urgents sur l'ensemble du patrimoine.

Peinture, nettoyage, réparation de poignées, changement de serrures, entretien des espaces verts ou correction de désagréments visibles : des interventions concrètes qui participent directement à la qualité de vie des locataires.

Une démarche que **Matini Tek, chef d'équipe,** résume ainsi : « *Petit à petit, on essaye d'améliorer le quotidien des locataires.* »

Ce service vient en complément de celui de la régie, en prenant en charge les petites interventions du quotidien, pour lui permettre de se concentrer sur des travaux plus conséquents. L'objectif est également de former et d'accompagner les gardiens à ces menus travaux.

« *C'est plus des travaux d'urgence, des petits travaux… On fait des choses qui n'ont pas été réalisées depuis un certain temps, alors les locataires sont contents* », explique **Azzeddine Meddour, agent de l'Unité mobile.**

Chaque semaine, l'Unité mobile intervient dans l'une des villes du patrimoine, en lien avec les gardiens, les chargés de secteur et les agences. Les besoins sont identifiés en amont afin de planifier efficacement les interventions. Les agents s'adaptent ensuite aux situations : seuls ou en binôme, accompagnés des équipes de proximité, selon le type de travaux à réaliser.

« *On travaille en collaboration avec les gardiens. C'est eux qui nous guident dans leur secteur, ils nous donnent un bon coup de main* », souligne **Azzeddine Meddour.**

Sur le terrain, leur passage ne passe pas inaperçu. Les locataires apprécient de voir les choses évoluer. « *Les habitants sont contents de voir que ça bouge et nous font des remarques encourageantes* », confie **Matini Tek.**

Au-delà de l'effet immédiat, **Matini Tek** souligne aussi l'importance préventive de leurs interventions : « *Un espace propre est moins sujet aux dégradations.* »

Ce qu'ils retiennent de leur quotidien, c'est la diversité des missions, la proximité avec les locataires et la satisfaction de voir, chaque jour, le résultat de leur travail.

Une mission de terrain, simple mais essentielle, au service des locataires et de la qualité du patrimoine. Bien que récent, ce service a déjà démontré son utilité et s'inscrit comme un outil complémentaire pour répondre, avec réactivité, aux besoins du quotidien.

Près de chez-vous

Agence Raspail

RESIDENCE RASPAIL

La réhabilitation de la résidence Raspail va démarrer en octobre 2025. Ce projet concerne 211 logements et 31 commerces, avec pour objectif de moderniser les logements, de réaménager les parties communes et de rendre les commerces plus attractifs. Valdevy investit un total de 14 millions d'euros pour cette réhabilitation.

Dans ce cadre, l'agence Valdevy sera également rénovée et agrandie afin d'adapter les lieux aux besoins actuels et d'améliorer l'accueil du public. Pendant les travaux, l'agence sera temporairement installée à proximité pour garantir la continuité de l'accueil physique.

Enfin, les commerces resteront ouverts tout au long du chantier afin de maintenir l'activité locale et l'accès aux services pour les habitants.

Agence de Cachan

NOUVELLE ADRESSE

Depuis le 9 janvier, l'agence de Cachan vous reçoit dans de nouveaux locaux, situés au **4 allée Pierre de Montreuil, 94230 Cachan.**

NOUVEAUX HORAIRES

Les horaires d'ouverture au public ont également été réajustés.

L'agence est désormais ouverte :

- **les lundis, mardis, mercredis et vendredis, de 8h15 à 12h / 13h30 à 17h15**
- **le jeudi, de 13h30 à 17h15**

Les coordonnées restent inchangées :
01 46 15 70 00
contact.cachan@valdevy.fr

Agence Frileuse

REHABILTATION DE LA CHAMOISERIE

La réhabilitation de la Chamoiserie a commencé en janvier : ravalement de façade (ci-dessus photo du témoin), rénovation des balcons et reprise des menuiseries sont au programme. Ce projet s'inscrit dans notre engagement de préserver notre patrimoine et d'améliorer ses performances énergétiques. Valdevy investit un total de 2,4 millions d'euros pour cette réhabilitation.

LES ACTIONS DE L'UNITÉ MOBILE

Créée en décembre 2024, l'unité mobile est composée de techniciens professionnels de la régie de travaux de Valdevy. Elle intervient dans les résidences pour des actions de nettoyage renforcée et d'embellissement. Elle a récemment effectué la reprise de peinture du hall d'immeuble au 160 rue Gabriel Péri et de locaux pour les ordures ménagères au 28 Rue de la Division Leclerc (murs) et au 5 rue des 4 Tours (sol).

Agence du Chaperon Vert

PROJET DE RÉHABILITATION

Les bâtiments HV et HW du Chaperon vert à Gentilly vont faire l'objet d'une réhabilitation. Les locataires sont conviés à une réunion publique le 9 avril pour échanger sur le projet. Objectifs : améliorer le confort thermique d'été comme d'hiver (isolation, chauffage, ventilation) en vue d'économies d'énergie, l'isolation extérieure des façades et la modernisation de leur esthétique, et l'amélioration des logements (électricité, plomberie, réseaux d'évacuation…).

Les locataires seront associés dès le mois de mai pour enrichir le projet, notamment sur les questions d'usage des logements et des parties communes (ateliers menés par Palabreo).

DES PERMANENCES À LA LOGE GROUPÉE

Des questions ? Des permanences sont proposées aux locataires du Chaperon vert, 14 avenue Mahsa Jina Amini (Gentilly) avec les chargées de relation locataires, les chargés de secteurs, la chargée de pré-contentieux et le service Médiation. Plus d'informations auprès de l'agence.

Agence de Villejuif

ACCUEIL DES LOCATAIRES DE L'IMMEUBLE EUGÈNE CANDON

Valdevy accueille ses nouveaux locataires autour d'un petit déjeuner convivial le 5 avril. Il s'agit des locataires de la résidence Candon, nouvel immeuble de 34 logements, dans le quartier Lebon-Lamartine. L'occasion pour les locataires d'échanger avec Antonin Cois, vice-président de Valdevy, et M. Le maire de Villejuif. A cette occasion, Valdevy et la Ville ont proposé aux locataires de Lebon Lamartine de visiter un logement-témoin, afin de montrer un exemple de travaux effectués dans le cadre de la réhabilitation des tours. Chacune des 4 tours suit un programme de travaux avec des prestations différenciées : un logement-témoin sera réalisé par tour afin que les locataires puissent se projeter dans leur appartement rénové, et faire des choix personnalisés de couleurs et de matériaux.

NOUVEAUX HORAIRES

- **Les lundis, mardis, mercredis et vendredis, de 9h à 12h / 13h30 à 17h**
- **Le jeudi, de 13h30 à 17h**

Agence de Vitry-sur-Seine

DE NOUVEAUX LOGEMENTS

Dans le cadre du projet de renouvellement urbain « Cœur de Ville », inscrit au Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain (NPNRU), de nouveaux logements voient le jour sur le site des Ardoines, un quartier en pleine transformation.

L'immeuble Aragon (99 logements) a été livré en mars 2025. L'immeuble Sartre (76 logements), situé à proximité, sera livré prochainement. Ces deux résidences sont destinées en priorité aux locataires des groupes Germain Defresne et Les Maisons, dans lesquels des opérations de démolition sont programmées.

Pour accompagner au mieux cette transition, une visite du nouveau quartier a été organisée par la Ville le 15 mars, en présence des locataires concernés et des équipes de Valdevy.

NOUVEAU RESPONSABLE D'AGENCE

Bienvenue à M. Nama KONATE, qui nous a rejoints au poste de responsable d'agence en mars 2025.

Prenez-soin de vous !

Lutter contre les violences faites aux femmes

Si la journée internationale des droits des femmes est l'occasion de mesurer les avancées, elle rappelle aussi que la lutte continue.

En 2023, plus de 97 000 appels ont été pris en charge par le 3919, la ligne d'écoute nationale pour les femmes victimes de violences.

Chez Valdevy, nous nous engageons aux côtés de l'AORIF (l'union social pour l'habitat d'Île de France) et d'autres bailleurs sociaux pour mieux accompagner et protéger les victimes. En renforçant la formation des acteurs du logement social, nous agissons concrètement pour soutenir celles qui en ont besoin.

Sensibiliser, agir, s'engager : ensemble, faisons avancer les choses.

Appelez le 3919 pour toute question, doute ou besoin de soutien face à une situation de violences psychologique ou physique.

C'est l'affaire de tous

Lutter contre les nuisibles : une action collective

Pigeons, rats, insectes… Les nuisibles se développent lorsqu'ils trouvent de la nourriture facilement accessible.

Pour préserver la salubrité des résidences, il est essentiel d'adopter les bons réflexes :

- Jeter ses déchets dans les containers prévus à cet effet.
- Déposer ses sacs-poubelles directement dans les bacs.
- Respecter les consignes de tri pour une meilleure gestion des déchets.

Un programme de prévention et d'intervention régulier est mis en place par Valdevy pour limiter leur présence :

- Dératisation et désinsectisation des parties communes, caves, parkings et locaux techniques.
- Nettoyage et désinfection des colonnes vide-ordures et locaux à déchets.
- Traitement sur demande en cas d'infestation dans un logement.

A noter : *En cas de présence de nuisibles, avertissez sans attendre votre gardien ou l'agence afin d'assurer une intervention rapide. Des campagnes sont régulièrement lancées.*

Pensez-y

Assurance habitation

L'assurance habitation est essentielle pour protéger votre logement et couvrir votre responsabilité en cas de sinistre. En tant que locataire, il vous revient de choisir votre assureur et de garantir cette couverture.

Les garanties devant être couvertes par mon contrat d'assurance :

- Responsabilité civile
- Incendie
- Dégâts des eaux
- Catastrophes naturelles et technologiques
- Bris de glace
- Vol et vandalisme

Un renouvellement à ne pas oublier :

L'assurance habitation est obligatoire* pour tout locataire. Chaque année lors du renouvellement de votre contrat d'assurance **pensez à remettre votre attestation à votre agence de proximité.** *Attention* : sans attestation à jour, le bailleur peut résilier votre bail.

A noter : *L'assurance habitation est distincte de l'assurance des véhicules, qui reste nécessaire pour tout propriétaire de voiture.*

**article 7 de la loi n°89-462 du 6 juillet 1989*

N'attendez pas et assurez-vous d'être en règle pour éviter tout désagrément !

Agenda

Atelier cuisine anti-gaspi : Pesto avec les épluchures !

L'ANDES propose un atelier ludique pour apprendre à réduire le gaspillage alimentaire en préparant un délicieux pesto à partir d'épluchures. Venez découvrir des astuces simples et gourmandes pour cuisiner zéro déchet tout en vous régalant.

Pour plus d'information, rendez-vous sur www.valdevy.fr et notre Instagram.

Contacts

Le siège de Valdevy
51, rue de Stalingrad, 94110 Arcueil
Tél. 01 46 15 32 00 | infos@valdevy.fr

L'agence Raspail - Arcueil
24, rue Émile Raspail, 94110 Arcueil
Tél. 01 41 24 25 90 | contact.raspail@valdevy.fr

L'agence de Cachan
4 allée Pierre de Montreuil, 94230 Cachan
Tél. 01 46 15 70 00 | contact.cachan@valdevy.fr

L'agence du Chaperon Vert - Arcueil Gentilly
13, avenue Mahsa Jina Amini, 94250 Gentilly
Tél. 01 46 12 06 20 | contact.chaperonvert@valdevy.fr

L'agence Frileuse - Gentilly
9, place de la Victoire du 8 mai 1945, 94250 Gentilly
Tél. 01 49 08 58 90 | contact.frileuse@valdevy.fr

L'agence de Villejuif
6, rue Georges Le Bigot - 94800 Villejuif
Tél. 01 43 90 16 00 | contact.villejuif@valdevy.fr

L'agence de Vitry-sur-Seine
4, rue de Burnley - BP 98, 94404 Vitry-sur-Seine cedex
Tél. 01 47 18 11 20 | contact.vitry@valdevy.fr

La parole à vos représentants

Les auteurs assument les propos de cette tribune libre réservée aux représentants des locataires siégeant au conseil d'administration de Valdevy, dans les limites fixées par la loi.

Tribune non parvenue

Nous avons souvent entendu dire à la CNL Val-de-Marne que la création de Valdevy avait été inutile. Nous pensons, au contraire, que personne n'est inutile, mais que tout le monde peut servir de mauvais exemple !

Valdevy est l'exemple typique des conséquences de la Loi ELAN qui a obligé les bailleurs à se regrouper ou fusionner sous peine de disparaître. Oui, Valdevy est une ambition mal maitrisée qui n'est toujours pas en mesure de satisfaire les usagers que sont les habitants de ses cités.

La cacophonie des régularisations de charges entre novembre 2024 et février 2025 a mis en difficultés financières des centaines de familles qui n'ont pas compris ce qui se passait.

On payait quoi et combien ?

Et pourquoi alors que les prestataires ne respectent pas les contrats ;

Et pourquoi alors que les loyers ont augmenté ;

Et pourquoi alors que les charges explosent !

La CNL a organisé, en décembre dernier, un grand rassemblement devant l'agence de Vitry-sur-Seine afin de remonter les doléances des locataires mais Valdevy continue à ne pas respecter les engagements pris : pas de dettes de charges sur les quittances en attendant les contrôles... !

Raison de plus pour ne rien lâcher et continuer à se mobiliser.

Et pour vous défendre, rien de mieux que de construire, ensemble, le rapport de force permettant de faire respecter vos droits.

C'est ce que nous allons faire dans les prochaines semaines avec un slogan simple et que chacun des locataires peut reprendre : pas de services, pas de charges !

La CLCV se mobilise contre les charges abusives !

Le mercredi 29 janvier 2025, la CLCV nationale a organisé un rassemblement devant le ministère du Logement pour dénoncer les charges excessives et injustifiées imposées par certains bailleurs sociaux.

Face à des régularisations atteignant parfois 8 000 €, ainsi qu'à des logements devenus indignes faute d'entretien, l'association a interpellé la ministre Valérie Létard pour garantir des conditions de vie dignes aux locataires.

Depuis plusieurs années, la CLCV mène une bataille acharnée pour que les locataires profitent d'un parc de logements sociaux mieux entretenu et de pratiques transparentes concernant les charges.

Suite à cette mobilisation, la CLCV a rencontré l'ANCOLS et le cabinet de la ministre du Logement afin de présenter trois revendications principales :

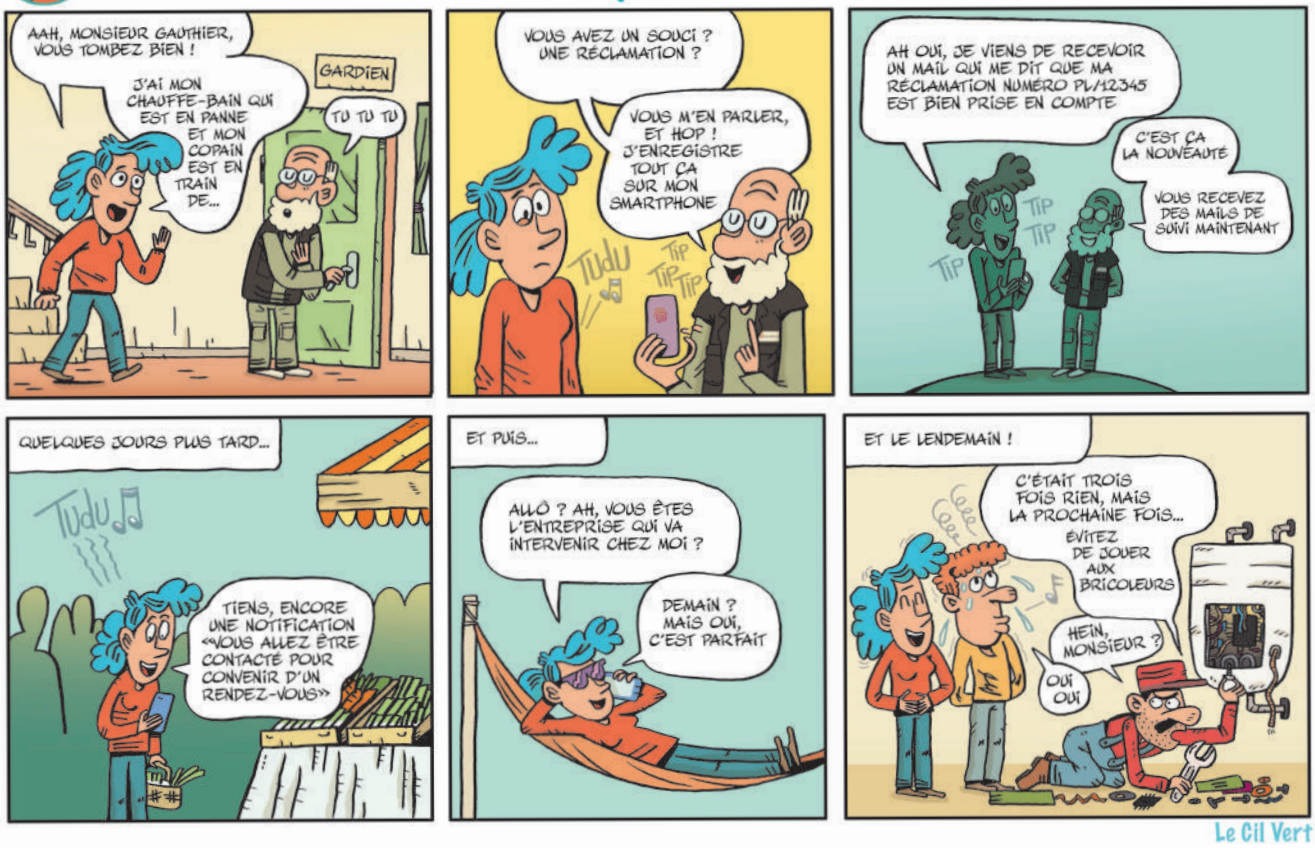
- Des règles de bonne gestion pour les bailleurs sociaux ;
- Le rétablissement de la concertation locative ;
- La mise en place d'un observatoire de suivi des charges.

Ces actions ont conduit à la publication d'une circulaire ministérielle obligeant les préfets à contrôler l'entretien des parties communes par les bailleurs.En cas de manquement, des pénalités financières importantes pourront être infligées.

Cette mobilisation nationale de la CLCV vise à améliorer les conditions de vie de tous les locataires du parc social, y compris ceux de VALDEVY.

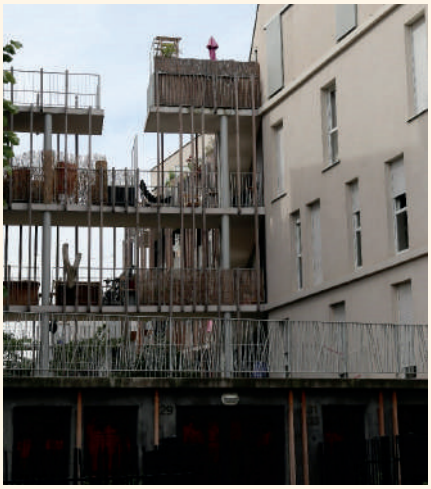
Restez informés des initiatives de votre association locale de locataires CLCV pour faire valoir vos droits !

Une aventure de Valérie Devy // Réclamations



Le Cil Vert

Jeu concours



Je suis un groupe de logements de Valdevy, devinez **dans quelle ville** je me trouve.
Indice : je suis en bord de Seine.

- ○ **Arcueil**
- ○ **Cachan**
- ○ **Gentilly**
- ○ **Villejuif**
- ○ **Vitry-sur-Seine**

Réponse au jeu n°7:
Chaperon Vert, à Gentilly.

Bravo à :
Christiane CHAUMIEN - Arcueil
Mariame TRAORE - Arcueil
Zahira ABIDAT - Arcueil
Yanis ANGLES - Villejuif
Sekou GASSAMA - Vitry-sur-Seine

Vos gagnants qui remportent une gourde Valdevy !

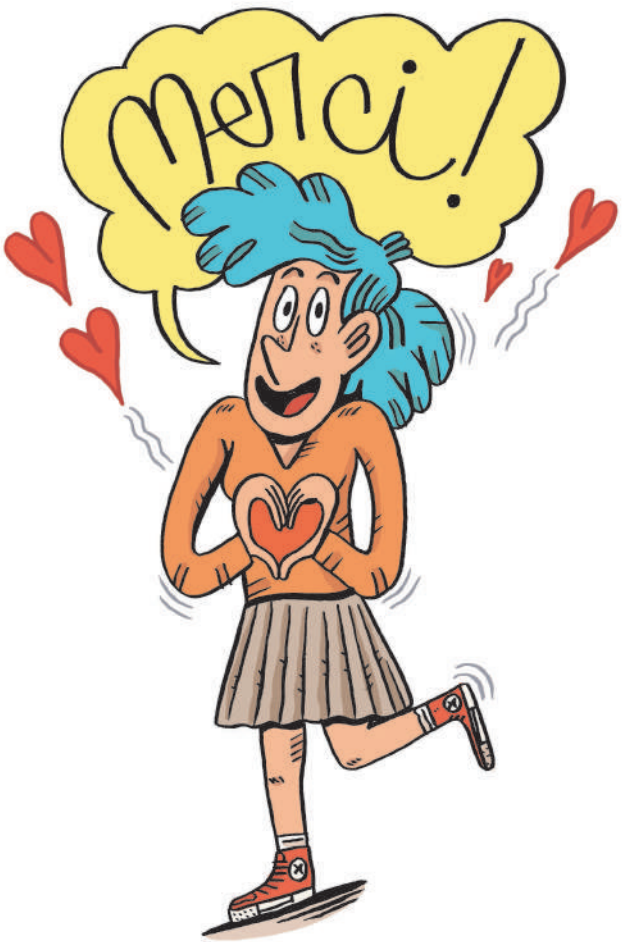
Donnez votre réponse par mail à ***communication@valdevy.fr*** avec vos nom, prénom, adresse et téléphone.

Les cinq premiers mails avec la bonne réponse gagnent un tote bag Valdevy !

Réponse et noms des gagnant.es dans le prochain numéro de Val & Vous.

93 %*

de taux de satisfaction sur le magazine Val&Vous



*Résultats de l'enquête de satisfaction, réalisée par téléphone, du 11 septembre au 4 octobre 2024 auprès d'un échantillon de 1500 personnes représentatif des locataires de Valdevy.

Val & Vous – Magazine d'information des locataires de Valdevy, parution trimestrielle / Directrice de la publication : Marianne Picard / Rédactrice en chef : Charlotte Ougier / Rédaction : service communication / Iconographie : Valdevy - Groupe AIP (page 6) / Couverture : Inauguration de la nouvelle agence de Cachan, avril 2025 / Tél. 01 46 15 32 00 – communication@valdevy.fr / Conception : Obea / n°ISSN : 2826-7400.

Tirage à 16 500 ex. / Impression : Passion Graphic

VALDEVY Office Public de l'Habitat

PEFC 10-31-2606

Avril 2025