

# Nos Valeurs



**N**ouvelles Voies travaille autour des droits de la vie quotidienne et met en place des accompagnements individuels et des actions collectives de prévention, en proposant des solutions concrètes qui s'inscrivent dans la durée.

## Accompagnement individuel dans les démarches administratives et juridiques

Nouvelles Voies assure des permanences dans des lieux d'accueil publics, en partenariat avec des organismes sociaux, des collectivités ou des associations.

## Actions collectives d'information et de prévention

Nouvelles Voies organise des actions d'information et de prévention autour de ces domaines de droits afin de sensibiliser les publics à des problématiques et de les aider à trouver des solutions concrètes.

## Service Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs (M.J.P.M.)

Depuis 2005, Nouvelles Voies développe un service de tutelle aux majeurs protégés et assure aujourd'hui près de 400 mesures de protection.

Plus de **129 000** personnes en difficulté pour faire valoir leurs droits qui ont été accompagnées par Nouvelles Voies depuis sa création en 2001.

# NOS PERMANENCES

dans le Val-de-Marne

## ARCUEIL

Maison du Projet  
06 38 30 65 41

## CACHAN

C.S.C. Lamartine  
01 49 69 61 10  
C.S.C. La Plaine  
01 49 69 60 10  
C.S.C. Maison Cousté  
01 45 46 67 15

## CHEVILLY-LARUE

M.P.T.  
01 46 75 93 22  
E.C.S.  
01 41 80 18 95

## CHOISY-LE-ROI

C.S. Espace Langevin  
01 48 52 63 49  
Mairie de Choisy  
01 48 92 44 44

## CRÉTEIL

C.S. Kennedy  
01 43 77 52 99  
M.J.C. Club  
01 48 99 75 40  
M.D.S.  
01 43 77 62 73  
C.S.C. Rébérioux  
01 41 94 18 15  
M.P.T. Bleuets/  
Jean Ferrat  
01 42 07 41 46

## Locaux Réussite Éducative

Exclusivement orientés par le service municipal

## FRESNES

C.C.A.S.  
01 72 04 55 70  
C.S.C. Avara  
01 43 50 93 09

## L'HAY-LES-ROSES

Relais Mairie Lallier  
01 46 01 02 47

## ORLY

Point Justice  
01 48 53 69 28  
C.C.A.S.  
01 48 90 20 60

## VILLEJUIF

M.P.T. Jules Vallès  
01 46 01 02 47  
Maison des parents  
01 46 01 02 47

## VILLENEUVE-SAINT-GEORGES

C.S. Asphalte  
01 45 95 46 16  
Espace Leopold Senghor  
Droit des étrangers  
01 46 01 02 47

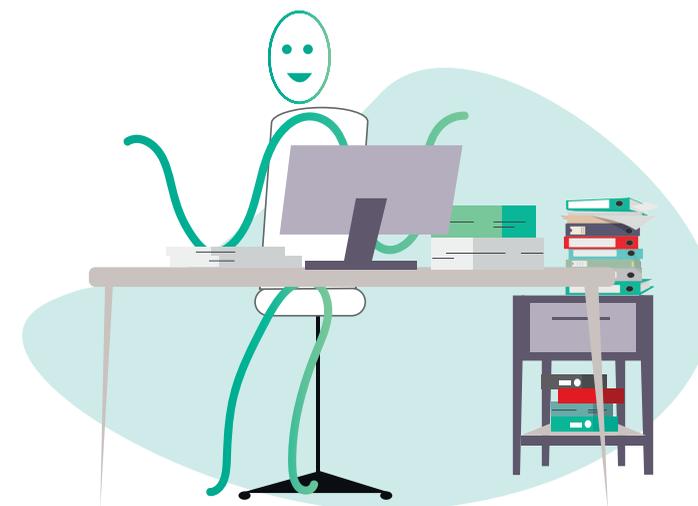
Pour plus d'infos : 01 46 01 02 47

[contact@nouvellesvoies.org](mailto:contact@nouvellesvoies.org) / [www.nouvellesvoies.org](http://www.nouvellesvoies.org)

Toutes nos permanences ici >>



# BESOIN D'UN ACCOMPAGNEMENT ADMINISTRATIF ET JURIDIQUE ?



0000038 - Février 2023 - Nouvelles voies - SIRET 43903707800029 - Ne pas jeter sur la voie publique



NOUVELLES VOIES

Des droits, des solutions, notre accompagnement.

# L'ACCOMPAGNEMENT administratif et juridique

Un problème **ADMINISTRATIF** ?

Un point de **DROIT** à éclaircir ?

Une procédure **JURIDIQUE** à engager ?

Dans chacun de nos lieux d'intervention, un chargé d'accompagnement vous accueille lors d'un premier entretien de 30 minutes au cours duquel il vous propose :

## Une démarche en 4 temps

ÉCOUTER    COMPRENDRE    INFORMER    ACCOMPAGNER

## Une solution immédiate!

- Rédaction de courriers sur place
- Assistance administrative
- Démarches en ligne
- Consultation d'un avocat si nécessaire

## Un accompagnement personnalisé

- Élaboration avec vous d'un plan d'action et de soutien dans vos démarches

## 1 réseau solide

Nouvelles Voies s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire et professionnelle de plus de **40 salariés** épaulée par un large réseau de plus de **150 avocats bénévoles**.

# NOS 7 THÉMATIQUES d'intervention



## FAMILLE

Mariage, PACS, succession, divorce, pension alimentaire, autorité parentale, violence familiale, filiation, tutelle, etc.



## CONSOMMATION & SURENDETTEMENT

Crédits, surendettement, abus de confiance, retards et non-conformité de livraison, contrats et garanties, etc.



## DOSSIERS ADMINISTRATIFS

Amendes, impôts, assurance, prestations familiales, déclarations, recours, réclamation et contestation, etc.



## LOGEMENT

Rapport locatif, insalubrité, expulsion locative, copropriété et indivision, droit au logement et à l'hébergement, etc.



## SANTÉ

Invalité, handicap, couverture médicale universelle, aide médicale d'état, litiges sécurité sociale, mutuelle, etc.



## DROIT DES ÉTRANGERS

Regroupement familial, nationalité française, adoption, visa, autorisation de travail, mariage à l'étranger et transcription, etc.



## TRAVAIL

Congés payés, harcèlement moral, congé parental, congé maternité, maladie, formation, chômage, retraite, etc.



## Témoignages

*J'ai 57 ans et suis originaire des Comores, que j'ai quittées pour mon service militaire en France où j'ai décidé de rester.*

*Retraité de la SNCF, j'ai rencontré des difficultés financières qui m'ont amené à contracter des crédits revolving: une erreur que je regrette amèrement (nuits blanches, sentiment de culpabilité...). L'assistante sociale m'a très vite orienté vers Nouvelles Voies pour la constitution d'un dossier de surendettement. J'étais complètement perdu mais la personne qui m'a reçu m'a rassuré et expliqué clairement les tenants et aboutissants de ce dossier. Parler de mes difficultés à une tierce personne et être écouté m'a fait beaucoup de bien. Ensemble, nous avons rassemblé et complété les documents demandés par la Banque de France.*

*J'étais tellement satisfait de l'accueil et des conseils fournis que j'ai immédiatement adhéré à Nouvelles Voies.*

Monsieur M.,  
père de famille, habitant à Grigny

*Nouvelles Voies propose une prise en charge globale et pluridisciplinaire des personnes en difficulté, ce qui est très rare, pour ne pas dire unique. Elle se charge ainsi de faire le lien avec les différents spécialistes du droit et du social.*

*Les chargés d'accompagnement de l'association demeurent très prudents, n'intervenant qu'avec l'assistance de spécialistes, respectant ainsi les périmètres du droit et de l'action sociale et évitant surtout des erreurs préjudiciables, liées à la méconnaissance des principes juridiques et des procédures administratives.*

Emmanuelle Andrez,  
avocate bénévole de Nouvelles Voies

