

Valdevy est un office public de l'habitat (OPH) implanté dans six communes du Val de Marne : Arcueil, Cachan, Gentilly, Kremlin-Bicêtre, Villejuif et Vitry-sur-Seine. Notre office est directement issu de la fusion des OPH historiques de ces villes.

Pour plus d'infos rendez-vous sur valdevy.fr

Valdevy en chiffres



Le poste :

Le-a Chef-fe de projet Qualité et Innovation a pour principales missions de :

- Participer à l'animation et à la coordination de la démarche Qualité et des projets transverses,
- Participer à la préparation des démarches certification ou labellisation Qualité et assurer leur pérennité.
- Former les nouveaux collaborateurs aux exigences ISO 9001 V2015 et les sensibiliser à la démarche Qualité.
- Piloter et suivre les pilotes dans leurs revues de processus (analyses, préparation, animation etc.),
- Contribuer au quotidien du Pôle Qualité (suivi réclamations, animation instances qualité, etc.),
- Participer à la mise en place de indicateurs de performance et à l'élaboration des outils de mesure.
- Contribuer à l'intégration de nouvelles démarches au SMQ en vigueur (conduite de projets IT/Qualité, de procédures etc).
- Elaborer, formaliser, piloter et animer la gestion documentaire (procédures, modes opératoires, guides etc)
- Réaliser, participer aux audits qualité interne : diagnostic, préconisations, rapports, mise en œuvre des actions correctives adéquates.
- Identifier les bonnes pratiques du secteur et veiller aux évolutions du domaine de la qualité (réglementaire, outils, pratique)

Savoirs :

- Bac+4/+5 et formation complémentaire en Management de la Qualité
- Connaissance de l'environnement du logement social appréciée
- Connaissance en RSE & audit appréciée

Savoir être :

- Pédagogue et diplomate,
- Tempérament moteur et fédérateur
- Curiosité, sens de l'observation et de l'analyse,
- Excellent relationnel et sens du travail en équipe

Savoir-faire :

- 2 ans d'expérience en Qualité de service
- 1^{ère} expérience opérationnelle dans la mise en place ou la pérennisation d'une démarche Qualité
- Accompagner le changement
- Piloter plusieurs projets transversaux
- Aisance rédactionnelle
- Analyse et synthèse
- Rigueur et méthode
- Autonomie

Avantages :

- CDI, temps plein, 37h30
- 35 j. de congés + 14 RTT
- 1 jour de télétravail par semaine
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement
- Compte Epargne Temps
- Statut cadre
- Rémunération selon profil

Localisation :

Arcueil (Val de Marne (94), Ile-de-France, France)

Offre disponible sur notre site :

<https://www.valdevy.fr/valdevy-recrute/>

Pour candidater, CV et prétentions salariales à : recrutement@valdevy.fr