

## CONSEILLER(E) EN ECONOMIE SOCIALE & FAMILIALE

Arcueil – CDI, temps plein

### Quelles seront vos missions ?

Rattaché(e) hiérarchiquement au Responsable d'agence, et en collaboration avec le service Recouvrement & Aides aux familles, vous êtes ambassadeur.drice des valeurs sociales de Valdevy et à ce titre,

- Vous accompagnez les familles les plus vulnérables dans la gestion de leurs difficultés budgétaires,
- Vous faites preuve de pédagogie et de diplomatie en expliquant aux ménages les droits et les obligations en temps que locataires,
- Vous assurez les visites à domicile afin de réaliser des diagnostics sociaux, de suivre les familles en difficulté, de réaliser des signalements.
- De conseiller les chargés de relation locataires dans leurs échanges avec les locataires concernant les procédures sociales, préventives, curatives et le traitement des impayés.
- Vous développez des relations efficaces avec les partenaires (Ville, Département, EDS) afin de garantir le meilleur traitement des dossiers de nos locataires vulnérables,

Autonome dans l'exercice de vos missions, votre métier est avant tout une vocation qui vous permet de donner du sens à votre emploi. Vous maîtrisez les dispositifs d'aide et d'accompagnement social liés au logement, vous pratiquez les procédures de traitement de l'impayé, vous connaissez les institutions et partenaires de l'action sociale.

**Bac + 3, Diplôme d'Etat CESF, Assistant Social**, vous maîtrisez l'utilisation de l'outil informatique.

### Pourquoi nous rejoindre ?

VALDEVY est né de la réunion de 3 offices publics de l'habitat sur 6 communes du Val de Marne. Nous recherchons de nouveaux talents prêts à partager nos valeurs fortes et qui motivent nos actions : Solidarité, Respect, Professionnalisme.

Rejoindre VALDEVY ... c'est l'opportunité de découvrir un métier épanouissant au sein d'un organisme aux valeurs sociales fortes, avec l'ambition de mieux loger et mieux accompagner nos locataires.

### Quels sont les avantages ?

- CDI, Temps plein, 37h30
- Mutuelle, Prévoyance
- 35 j. de congés + RTT
- Accord d'intéressement
- Compte Epargne Temps
- Rémunération : 30-32K€

### Profil du candidat

- Vous disposez de compétences juridiques et avez la connaissance des dispositifs d'aides financières et sociales.
- Vous savez prendre du recul face aux situations délicates.
- Vous partagez avec nous le sens du service et l'esprit d'équipe.
- Doté(e) d'une très bonne communication écrite et orale, vous savez écouter et travailler en équipe et en transversalité avec des interlocuteurs divers internes ou externes.
- Votre discrétion, votre sens de la persuasion et de l'organisation ainsi que vos capacités d'adaptation sont des qualités essentielles pour exercer cette fonction

### Valdevy en chiffres



### Localisation

#### Département / Région

France, Ile-de-France, Val de Marne (94)

#### Lieu

Arcueil

### Critères candidat

#### Niveau de diplôme

Niveau II - Bac+3/4 (licence, maîtrise,...)

#### Expérience

Au minimum 1 an

**Pour candidater** : [c.leu@valdevy.fr](mailto:c.leu@valdevy.fr)