

Quelles seront vos missions ?

Sous l'autorité du Responsable d'agence, il/elle garantit la qualité du service rendu aux locataires pour le secteur dont il/elle a la charge en matière de gestion de la réclamation, d'entretien, de maintenance courante, de propreté et de sécurité du patrimoine. Manager de terrain, il/elle anime une équipe de personnel de proximité.

Les principales activités sont :

Management de l'équipe de gardiens :

- Organiser et piloter le travail des collaborateurs dans l'atteinte des objectifs fixés : qualité de service, propreté des locaux, contrôle des prestataires, gestion des sollicitations... ;
- Apporter son appui technique aux collaborateurs de son secteur ;
- Participer au recrutement du personnel de gardiennage (entretien, accompagnement de la visite du site) ;
- Conduire des projets d'amélioration de la gestion sur les sites
- Commander le matériel et les fournitures nécessaires aux missions des gardiens.

Maintenance du patrimoine et relations aux locataires :

- Assurer le suivi des budgets de son secteur et participer à la préparation des budgets d'entretien courant ;
- Assurer une veille technique et sécurité du patrimoine : contrôles qualité du patrimoine et des procédures mises en œuvre par le personnel de gardiennage ;
- Gérer les troubles de jouissance et d'incivilité de 1er niveau ;
- Planifier, contrôler et commander les travaux liés à l'entretien courant du patrimoine, la remise en état des logements vacants, les sinistres courants ;
- Être le garant de la chaîne de traitement de la sollicitation technique (délais et qualité des interventions) ;
- Réaliser les EDLS ;
- Assurer le contrôle des prestations en fonction du cahier des charges défini et alerter le cas échéant ;
- Effectuer les EDL entrant et sortant avec le référent « commerce » de la gestion du patrimoine

BAC + 2 (bâtiment TCE ou immobilier) ou niveau équivalent acquis par expérience, vous êtes reconnu(e) pour votre dynamisme et votre résistance au stress. Votre expérience professionnelle, de 2 ans dans un organisme de logement social, vous a permis de développer une réelle capacité à comprendre les besoins et les attentes des locataires. Votre capacité à arbitrer et à prendre des décisions, même en situation difficile, est un véritable atout. Vous avez envie de vous investir dans un poste challengeant et de donner du sens à votre carrière en partageant avec les équipes de Valdevy votre expérience et vos compétences.

Pourquoi nous rejoindre ?

Avec une réelle ambition de développement de l'offre de logements sociaux, répondant aux attentes des habitants du Territoire, Valdevy est né de la réunion de 3 offices publics de l'habitat pour devenir un bailleur social intercommunal. Appuyé sur des valeurs sociales fortes, Valdevy gère un patrimoine de près de 18 000 logements, répartis sur 6 villes, où 400 personnels, de droit privé et fonctionnaires, se mobilisent au quotidien dans une mission d'intérêt général pour favoriser le bien vivre ensemble.

Quels sont les avantages ?

- CDI, Temps plein
- Télétravail
- Forfait jour & RTT
- Mutuelle, Prévoyance
- Accord d'intéressement
- Compte Epargne Temps
- Rémunération annuelle brute : **34-36 K€**

Profil du candidat

SAVOIR FAIRE

- Connaître les procédures et les marchés afférents à son secteur
- Détecter les anomalies des bâtiments et les risques d'accidents
- Capacité d'initiatives et de propositions
- Capacité à arbitrer et à prendre des décisions
- Gérer les conflits ou situations sensibles
- Capacité à comprendre les besoins et les attentes des locataires

SAVOIR ETRE

- Sens du contact et empathie
- Dynamisme
- Résistance au stress
- Fermeté
- Sens du travail en équipe
- Rigueur, autonomie et disponibilité

CHARGE(E) DE SECTEUR – SITE DE KREMLIN BICETRE

Arcueil – CDI, temps plein



Localisation

Département / Région

France, Ile-de-France, Val de Marne (94)

Lieu

Arcueil

Critères candidat

Niveau de diplôme

Niveau 5 - Bac+2 et plus

Expérience

Au minimum 2 ans

Pour candidater : recrutement@valdevy.fr