

## CHARGE(E) DE RELATIONS LOCATAIRES

Arcueil – CDI, temps plein

### Quelles seront vos missions ?

Rattaché(e) au Responsable d'agence, vous êtes le/la référent(e) du locataire tout au long de sa vie au sein du parc de l'office. A ce titre, vous avez la responsabilité de la mise en place administrative et de la signature. Vous gérez les actes de courant de la vie du bail et le précontentieux.

Garant(e) de la bonne relation entre le locataire et le bailleur, vous répondez aux différentes sollicitations des locataires dans votre périmètre de responsabilité.

Vous assurez l'accueil téléphonique et physique des locataires par la prise en charge de leurs demandes, leur information et leur orientation le cas échéant vers les interlocuteurs pour les sollicitations en dehors de votre périmètre.

Attaché(e) aux valeurs du logement social et du service public, vous êtes attentif.ve à la qualité du service rendu aux locataires et de son amélioration.

De nature proactive, vous instaurez une relation de confiance avec les locataires et vous vous assurez du bon paiement des loyers. Le cas échéant, vous orientez les locataires en difficultés vers vos collègues conseillers sociaux ou chargés de contentieux.

Vous disposez d'une expérience significative dans le logement social ou en gestion locative, au moins 2 ans.

**Diplômé(e) d'un BTS ou licence Professions Immobilières**, vous êtes naturellement dynamique et vous vous adaptez rapidement.

### Pourquoi nous rejoindre ?

VALDEVY est né de la réunion de 3 offices publics de l'habitat sur 6 communes du Val de Marne. Nous recherchons de nouveaux talents prêts à partager nos valeurs fortes et qui motivent nos actions : Solidarité, Respect, Professionnalisme. Rejoindre VALDEVY ... c'est l'opportunité de découvrir un métier épanouissant au sein d'un organisme aux valeurs sociales fortes, avec l'ambition de mieux loger et mieux accompagner nos locataires.

### Quels sont les avantages ?

- CDI, Temps plein, 37h30
- Mutuelle, Prévoyance
- 35 j. de congés + RTT
- Télétravail possible
- Accord d'intéressement
- Compte Epargne Temps
- Rémunération : selon profil

### Profil du candidat

- bon relationnel,
- rigueur, polyvalence,
- gestion des priorités,
- capacité d'organisation,
- esprit d'équipe.

### Connaissances

- Connaissances de la réglementation en Gestion Locative
- Connaissances du logement social
- Connaissances PIH et/ou ULIS NG fortement appréciées



### Localisation

#### Département / Région

France, Ile-de-France, Val de Marne (94)

#### Lieu

Arcueil

### Critères candidat

#### Niveau de diplôme

Niveau 6 - Bac+2/3 et plus

#### Expérience

Au minimum 2 ans

Pour candidater : [recrutement@valdevy.fr](mailto:recrutement@valdevy.fr)