

CHARGE(E) RECOUVREMENT & DE L'AIDE AUX FAMILLES

Arcueil – CDI, temps plein

Quelles seront vos missions ?

En lien avec les chargé.e.s de relation locataires, vous avez la charge :

- D'analyser les dossiers d'impayés
- D'établir, en rencontrant les locataires en situation d'impayés, le 1^{er} diagnostic
- De constituer les dossiers de précontentieux, de veiller au respect des plans d'apurement mis en place
- D'assurer le suivi social du locataire en cours de procédure
- De traiter administrativement l'intégralité des dossiers du portefeuille de locataires qui vous est dédié

Autonome dans l'exercice de vos missions, vous respectez la politique sociale et de recouvrement de l'Office. Vous maîtrisez le déroulement des procédures contentieuses dans un organisme de logement social. Doté(e) de techniques d'écoute et de relation à la personne, vous êtes capable d'établir une relation de confiance avec le locataire. Vous savez prendre du recul sur les situations personnelles, parfois difficiles que vous rencontrez.

Titulaire d'une formation Bac+2, carrière juridique ou autre formation dans le droit, vous maîtrisez l'utilisation de l'outil informatique.

Pourquoi nous rejoindre ?

VALDEVY est né de la réunion de 3 offices publics de l'habitat sur 6 communes du Val de Marne. Nous recherchons de nouveaux talents prêts à partager nos valeurs fortes et qui motivent nos actions : Solidarité, Respect, Professionnalisme.

Rejoindre VALDEVY ... c'est l'opportunité de découvrir un métier épanouissant au sein d'un organisme aux valeurs sociales fortes, avec l'ambition de mieux loger et mieux accompagner nos locataires.

Quels sont les avantages ?

- CDI, Temps plein, 37h30
- Mutuelle, Prévoyance
- 35 j. de congés + RTT
- Télétravail possible
- Accord d'intéressement
- Compte Epargne Temps
- Rémunération : selon profil

Profil du candidat

- Vous disposez de compétences juridiques et avez la connaissance des dispositifs d'aides financières et sociales.
- Vous avez une très bonne maîtrise des outils informatiques et faites preuve de rigueur.
- Doté(e) d'une très bonne communication écrite et orale, vous savez écouter et travailler en équipe et en transversalité avec des interlocuteurs divers internes ou externes.
- Votre discrétion, votre sens de la persuasion et de l'organisation ainsi que vos capacités d'adaptation sont des qualités essentielles pour exercer cette fonction

Valdevy en chiffres



Localisation

Département / Région

France, Ile-de-France, Val de Marne (94)

Lieu

Arcueil

Critères candidat

Niveau de diplôme

Niveau II - Bac+3/4 (licence, maîtrise,...)

Expérience

Au minimum 2 ans